FOP. ACADEMY

ORGANISME DE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE CHR

ÉDITION OFFICIELLE 2026

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

PILOTER UN PROJET DE RESTAURANT AVEC L'IA

Relier un objectif à un indicateur, une décision et une revue des résultats.

STRATÉGIE AVEC L'IA | FORMATION EN LIGNE | 99 € PAR PLACE

Financement professionnel

Accès aux cours et aux rendez-vous après paiement. Le client peut ensuite demander le remboursement à son OPCO. Sans avance, l'accès ouvre après accord écrit de prise en charge par subrogation et règlement du reste à charge éventuel.

FORMATION EN AUTONOMIE

PILOTER UN PROJET DE RESTAURANT AVEC L'IA

99 € par place

PUBLIC VISÉ
Dirigeants, managers et responsables opérationnels souhaitant développer ou piloter leur activité.

PRÉREQUIS
Disposer d'un ordinateur connecté et savoir utiliser des outils numériques. Aucune expertise avancée en IA requise.

MATÉRIEL
Connexion Internet et navigateur sur ordinateur, tablette ou smartphone. Un ordinateur facilite la réalisation des exercices et la conservation des fiches.

DURÉE ET RYTHME
14 étape(s) en ligne à suivre à votre rythme, avec reprise depuis votre compte.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable de :

- Définir des indicateurs de pilotage avec leur source, leur fréquence et leur mode de calcul.
- Construire un tableau de bord reliant les écarts observés aux décisions et aux actions à suivre.
- Établir un plan d'adoption de l'IA intégrant les responsabilités, les droits d'accès et la confidentialité des données.

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

Choisir les KPI vraiment utiles

Séquence 1

Objectif Indicateur actionnable, fréquence et propriétaire.

Méthode · KPI = mesure liée à une décision.

Exercice · Réduire une liste de 30 mesures à 7 KPI.

Résultat attendu · Chaque KPI déclenche une décision ou une investigation.

Outil mobilisé · Sélecteur KPI.

Structurer les données sources

Séquence 2

Objectif Définition, unité, source et fréquence.

Méthode · Dictionnaire de données.

Exercice · Créer un dictionnaire pour 10 indicateurs.

Résultat attendu · Un KPI possède une formule unique partagée.

Outil mobilisé · Data Dictionary FOP.

Calculer et interpréter les écarts

Séquence 3

Objectif Référence, variation absolue et relative.

Méthode · Écart = Réel - Cible + contexte.

Exercice · Analyser 12 écarts et distinguer signal et bruit.

Résultat attendu · L'écart est interprété avec contexte et seuil.

Outil mobilisé · Analyse d'écarts.

Repérer tendances et anomalies

Séquence 4

Objectif Série temporelle, saisonnalité et rupture.

Méthode · Moyenne glissante + seuil d'alerte.

Exercice · Analyser 8 semaines de données et identifier 3 signaux.

Résultat attendu · Une alerte repose sur plusieurs points ou une rupture significative.

Outil mobilisé · Trend Detector.

Construire un tableau de pilotage

Séquence 5

Objectif Hiérarchie, seuil, couleur et action.

Méthode · 1 page : résultat / cause / action.

Exercice · Concevoir un tableau de bord avec 7 KPI et règles d'alerte.

Résultat attendu · Un manager voit en 30 secondes où agir.

Outil mobilisé · Dashboard FOP Factory.

Générer compte rendu et actions

Séquence 6

Objectif Synthèse, faits, écarts, décision et responsable.

Méthode · CR automatique contrôlé humainement.

Exercice · Générer puis auditer un compte rendu à partir de notes.

Résultat attendu · Toutes les décisions et responsabilités sont validées humainement.

Outil mobilisé · Compte rendu IA.

Mettre en place une routine d'amélioration

Séquence 7

Objectif Revue, décision, test, mesure.

Méthode · PDCA mensuel.

Exercice · Créer un rituel de revue avec décisions et suivi.

Résultat attendu · Chaque revue produit au moins une décision tracée si un écart dépasse le seuil.

Outil mobilisé · Routine performance FOP.

Cartographier l'écosystème IA final

Séquence 8

Objectif Outils, usages, données, utilisateurs et risques.

Méthode · Carte système 5 couches.

Exercice · Cartographier tous les usages et dépendances.

Résultat attendu · Chaque usage possède une source de vérité et un propriétaire.

Outil mobilisé · Architecture IA FOP.

Relier données, outils et responsabilités

Séquence 9

Objectif Flux, propriétaire, accès et contrôle.

Méthode · RACI des données.

Exercice · Créer une matrice données × outils × rôles.

Résultat attendu · Les accès et responsabilités sont explicites.

Outil mobilisé · Data Flow Map.

Définir règles de contrôle et confidentialité

Séquence 10

Objectif Classification, partage, conservation et suppression.

Méthode · Niveaux Public / Interne / Sensible / Interdit IA.

Exercice · Classer 25 types de données et définir leur règle d'usage.

Résultat attendu · Les usages interdits sont connus avant la mise en production.

Outil mobilisé · Politique IA & données.

Construire le playbook IA de l'établissement

Séquence 11

Objectif Règles, prompts, outils, rôles, incidents et mise à jour.

Méthode · Playbook en 6 chapitres.

Exercice · Assembler le playbook avec procédures et exemples.

Résultat attendu · Une nouvelle personne peut comprendre le système sans explication orale.

Outil mobilisé · Playbook IA FOP.

Tester un cas transversal complet

Séquence 12

Objectif Diagnostic → décision → contenu → process → mesure.

Méthode · Scenario end-to-end.

Exercice · Résoudre un cas transversal de bout en bout en équipe.

Résultat attendu · Les outils s'enchaînent sans rupture de données ni responsabilité.

Outil mobilisé · Simulation globale IA.

Évaluer autonomie et points de vigilance

Séquence 13

Objectif Compétence, confiance, erreur et recours.

Méthode · Matrice Autonome / Supervisé / À renforcer.

Exercice · Autoévaluer 20 compétences puis réaliser un test pratique.

Résultat attendu · L'autonomie est prouvée par réalisation, pas par sentiment.

Outil mobilisé · Grille d'autonomie IA.

Construire le plan d'action du mois d'accompagnement

Séquence 14

Objectif Priorités, fréquence, preuve et jalons.

Méthode · Plan 4 semaines + 3 revues.

Exercice · Construire le plan d'implémentation sur 30 jours.

Résultat attendu · Chaque semaine comporte un objectif, un livrable et un indicateur.

Outil mobilisé · Roadmap accompagnement.

OUTILS ET ACCOMPAGNEMENT

Outil métier après validation · Ouvrir l'atelier IA restauration. Fiche pratique téléchargeable · Reprenez la méthode et les critères du cours, puis renseignez votre action, son responsable, l'échéance et le résultat observé. Aide pédagogique · Questions sur la leçon depuis le tuteur IA, selon disponibilité. Le premier appel d'une heure est inclus par apprenant. Les suivants sont à 15 €/h, réglés avant réservation.

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Avant l'inscription, le référent handicap étudie avec vous les adaptations de supports, de rythme ou d'accompagnement. Pour une intervention sur place, précisez vos besoins de déplacement et le lieu afin de vérifier ensemble les conditions d'accueil. Contacter le référent handicap · contact@fopacademy.com

ACCÈS À LA FORMATION

Inscription en ligne pour un individuel, un professionnel ou une entreprise. Accès après confirmation du paiement, ou validation de l'accord écrit de subrogation OPCO et règlement du reste à charge éventuel. En entreprise, chaque salarié accepte son invitation personnelle.

MODALITÉS ET ÉVALUATION

Étude de situations de restaurant, entraînement individuel et vérification des acquis dans votre espace apprenant.